**Elicitação:**

Técnica de obtenção de dados junto aos usuários detentores das informações, principalmente para a construção de um sistema ou um produto ou, ainda para melhorar um processo de trabalho.

**Modelagem**:

Representação da forma tridimensional, criando-se zonas de luz e sombra, para se obter efeito de relevo.

**Análise**:

Estudo pormenorizado de cada parte de um todo, para conhecer melhor sua natureza, suas funções, relações, causas etc.

**Dentro do processo de elicitação, quais são as fontes de informação?**

Identificação do ponto de vista e sua estruturação, documentação dos pontos de vista e a especificação dos requisitos funcionais e não funcionais.

**Quais as formas de coleta de dados?**

As formas são: Forma cientifica, qualitativo, quantitativa, fenomenológico (através da interpretação e dados adquiridos) e a forma dedutiva

**O que é conhecimento tácito? Que cuidados o analista deve ter ao entrevistar um cliente?**

Conhecimento tácito é o conhecimento difícil de ser formalizado e transmitido as outras pessoas, como por exemplo, andar de bicicleta. A falha do analista ao não descrever os requisitos do sistema de modo claro.

**Como definir o melhor usuário para a entrevista?**

O melhor usuário é o que atende ao perfil da empresa, evitando coisas desnecessárias e respondendo adequadamente.

**Qual a eficácia das reuniões para o levantamento de requisitos?**

Resolver problemas, ou fazer atividades específicas, além de organizar as capacidades operacionais fazendo com o que seja possível satisfazer um contrato, padrão ou exigência formal.

**Como formular de forma eficiente o questionário para a entrevista?**

Sendo claro e objetivo nas perguntas, utilizando modelos certos para cada pergunta e criando um rascunho.

**O que é a Base de Requisitos não-funcionais?**

É algo que não é uma funcionalidade, mas que precisa ser realizado para que o software atenda seu propósito. O requisito funcional define o que o sistema fará e o requisito não-funcional define como o sistema fará.